

PROTOCOLLO DI FUNZIONAMENTO DELLO SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO

Prot. n. (vedi segnatura)

Cerrina lì, 15 dicembre 2020

Il Servizio

Lo sportello di ascolto psicologico è rivolto agli alunni dell'Istituto Comprensivo di Cerrina (AL) ed alle loro famiglie, al personale docente ed A.T.A. per rispondere a traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19 e per fornire supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, traumi psicologici e per prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psicofisico; lo sportello è un possibile spazio di incontro e di aiuto per le famiglie per risolvere le difficoltà genitoriali e per gli insegnanti ed il personale ATA che necessitano di un confronto ed un supporto da integrare nel loro ruolo professionale.

Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello di Ascolto non ha fini psicoterapeutici, bensì di counselling per aiutare ognuno ad individuare i disagi e le possibili soluzioni.

Lo psicologo scolastico lavora garantendo sempre il segreto professionale. Lo sportello prevede un numero di incontri per consentire, insieme alla persona, di focalizzare il problema e le relative soluzioni possibili.

Qualora dovessero emergere problematiche bisognose di un lavoro duraturo nel tempo e/o di un approfondimento ulteriore, lo psicologo si occuperà di indirizzare l'alunno e la famiglia presso un servizio adeguato.

Chi può accedere allo sportello

Allo sportello di Ascolto Psicologico possono avere accesso:

- gli alunni dell'istituto;
- le famiglie;
- i docenti di tutti gli ordini di scuola;
- il personale A.T.A.;

Finalità dello Sportello di Ascolto

L'intervento ha lo scopo di:

- fornire supporto psicologico ad alunni, ai genitori e al personale scolastico per rispondere a traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19 e per fornire supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, traumi psicologici e per prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psicofisico;
- offrire a coloro che vivono e interagiscono nel contesto scolastico (alunni, personale scolastico) un supporto competente per fare della scuola un ambiente sereno, tale da favorire l'apprendimento di ciascun alunno;
- aiutare il team docente a leggere e a gestire in modo positivo le relazioni del gruppo classe alla luce dei processi di apprendimento-insegnamento e dei nuovi bisogni emergenti;
- prevenire e/o contenere situazioni di disagio o sofferenza sia a livello individuale che relazionale;
- offrire un contributo competente nella comprensione dei bisogni degli alunni e nell'individuazione di possibili BES, da prendere in carico in modo più attento;
- orientare le famiglie - al bisogno - verso valutazioni più personalizzate nel pubblico servizio;
- offrire, al bisogno e se possibile, attività di formazione specifiche su aspetti legati ai bisogni educativi speciali ed emergenti;
- contribuire a rendere la Scuola più funzionale rispetto alle finalità ed agli obiettivi di diritto allo studio, allo sviluppo armonico della personalità dei singoli alunni, con particolare riferimento a quelli con difficoltà cognitive, affettive e relazionali;
- migliorare le relazioni comunicative tra la scuola e le famiglie e migliorare le relazioni tra le varie componenti all'interno della scuola.

Tipologia di intervento

- Incontri individuali con lo psicologo previo appuntamento e/o in remoto.
- Coinvolgimento della famiglia da parte dello psicologo laddove necessario e/o richiesto.
- Osservazione passiva nelle classi laddove necessario e richiesto dagli insegnanti.

Modalità di richiesta di accesso

Per gli alunni della Scuola Secondaria di I grado

Gli alunni potranno rivolgersi alla dott.ssa Scarpa Valentina per il tramite del Referente di Plesso. Gli alunni che desiderano accedere allo sportello devono assolutamente presentare il modulo di autorizzazione firmato da entrambi i genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale valido per tutta la fase dell'intervento.

Tutti gli alunni autorizzati dai genitori potranno poi fare richiesta per i colloqui, di volta in volta, compilando l'apposito modulo di richiesta. Si ricorda ai genitori che l'autorizzazione non comporta l'obbligo, per il/la proprio/a figlio/a, di recarsi o usufruire dello Sportello di Ascolto Psicologico, ma la possibilità di scegliere se usufruirne liberamente ed in qualsiasi momento.

Tali moduli saranno pubblicati sul sito web della scuola e disponibili presso gli uffici di segreteria. La raccolta di questi ultimi avverrà esclusivamente a cura dello psicologo che preleverà direttamente le richieste e si metterà in contatto con i richiedenti per concordare giorno, data, ora, luogo e modalità.

Per i genitori degli alunni

Per poter accedere allo Sportello di Ascolto Psicologico dovrà essere fatta apposita richiesta secondo le seguenti modalità:

- compilare l'apposito modulo di richiesta di incontro (reperibile sul sito) ed inviarlo via mail allo dottor.scarpav@iccerrina.edu.it o consegnarlo agli uffici di segreteria che provvederanno all'inoltro.

Per i docenti della scuola ed il personale ATA

I colloqui dovranno essere prenotati riferendosi direttamente al dott.ssa Scarpa Valentina scrivendo a: (email) dottor.scarpav@iccerrina.edu.it.

Frequenza del servizio.

Lo sportello avrà uno sviluppo temporale limitato in grado, per il momento, di interessare una minima parte dell'anno scolastico.

I contatti (in remoto e/o in presenza) saranno dedicati ai ragazzi, ai genitori, ai docenti ed al personale che ne faranno richiesta.

LO PSICOLOGO DEL SERVIZIO

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, co. 2 del D.Lgs. n. 39 del 12.02.1993